



Política de Calidad

Cox se compromete a proporcionar productos y servicios de calidad, basados en soluciones tecnológicas innovadoras que contribuyan al desarrollo sostenible.

Del mismo modo pone todo su empeño en comprender las necesidades y expectativas de sus clientes y demás grupos de interés.

La calidad y la excelencia son pilares fundamentales de la estrategia de Cox. Por ello, y con el respaldo y el impulso de la alta dirección, la compañía adopta como principios:

- Disponer siempre de los medios y recursos necesarios para asegurar la eficacia de su sistema de gestión y el cumplimiento de sus compromisos en materia de calidad.
- La alta dirección establecerá objetivos que promuevan una cultura de mejora continua y excelencia en toda la organización.
- La implicación activa y responsable de todo el personal en la mejora continua, en la detección de lecciones aprendidas y en la gestión del conocimiento.
- Una Gestión transparente, enfocada en el cumplimiento de requisitos y compromisos.
- Impulsar una transformación digital que permita aprovechar las ventajas de las nuevas tecnologías y los avances en inteligencia artificial, con el fin de mejorar la eficacia y fiabilidad del sistema de gestión y de los procesos.
- Fomentar una cultura de innovación y mejora continua en la gestión de la información promoviendo la utilización de la metodología BIM en todo el ciclo de vida de los proyectos.
- Someter a una verificación externa, de acuerdo con la norma ISO 9001, la correcta implementación de su sistema de gestión de la calidad.
- Realizar revisiones periódicas del cumplimiento de esta política, de los procesos claves que influyen en la calidad de los productos y servicios, de los indicadores que miden dichos procesos y de los objetivos marcados para la mejora.